

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene informatie

Alle diensten die STRAMAT Vertriebs GmbH - hierna te noemen de leverancier - aan de klant levert, worden uitsluitend op basis van de volgende algemene voorwaarden geleverd. Afwijkende bepalingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de leverancier en de klant.

2. Sluiting van het contract

Alleen bedrijven (B2B) hebben het recht om contracten te sluiten met de aanbieder. Een verkoop aan particulieren vindt niet plaats.

De aanbiedingen van onze online shop op het internet zijn een vrijblijvend aanbod aan de klant om goederen in de online shop te bestellen.

Door het bestellen van goederen in de online shop op het internet doet de klant impliciet een bindend aanbod om een koopovereenkomst te sluiten.

De leverancier heeft het recht om dit aanbod binnen 14 kalenderdagen te aanvaarden door het sturen van een orderbevestiging. De orderbevestiging wordt per e-mail verstuurd, maar uiterlijk bij de levering van de goederen. Na een onbeantwoorde termijn van 5 dagen wordt het aanbod als afgewezen beschouwd.

3. Leveringstermijnen

Alle artikelen worden direct geleverd, indien uit voorraad leverbaar en alleen zolang de voorraad strekt.

De levering vindt plaats binnen Europa. De levertijd is meestal 10 werkdagen en begint met de verzending van de orderbevestiging. De levertijd is niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien een artikel niet op korte termijn beschikbaar is, zullen wij u per e-mail informeren over de verwachte levertijd, mits wij een adres van u hebben.

In geval van vertraging in de levering, bijvoorbeeld door overmacht, verkeersstoringen en bestellingen van hogere instanties en andere gebeurtenissen waarvoor de leverancier niet verantwoordelijk is, kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding tegen de leverancier.

Indien de levering wordt vertraagd en/of weggelaten (onmogelijkheid) door de schuld van voorleveranciers, is de aanbieder hiervoor niet verantwoordelijk.

4. Verpakking en verzending

Voor levering binnen Europa en verpakkingskosten brengt de leverancier de gemaakte transport- en verpakkingskosten in rekening, ongeacht het aantal en het gewicht van de artikelen.

Op verzoek van de klant wordt een transportverzekering afgesloten. Transportschade moet onmiddellijk aan de bezorger worden gemeld.

5. Prijzen en betaling

5.1. Alle vermelde prijzen zijn nettoprijzen. Intracommunautaire facturen aan bedrijven worden zonder btw uitgereikt. Hiervoor moet de klant een geldig BTW/UID-nummer opgeven. Anders wordt de levering uitgesteld tot we zo'n nummer hebben.

5.2. De uiteindelijke prijzen zijn exclusief de kosten voor verpakking en verzending.

5.3. Door de voortdurende actualisering van de internetpagina's van de onlineshop verliest informatie die op een eerder tijdstip wordt gegeven over de prijs en de kwaliteit van de goederen hun geldigheid. Fouten en drukfouten zijn voorbehouden.

5.4. De op het moment van indiening van onze schriftelijke offerte getoonde prijs is bepalend voor de facturering. De prijzen zijn een half jaar geldig. De datum van het aanbod is bepalend.

5.5. De betaling van de goederen geschiedt op rekening. Uitzonderingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de leverancier en de klant.

5.6. De klant is verplicht het factuurbedrag te betalen binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn na ontvangst van de goederen.

5.7. Indien de klant na het verstrijken van de in lid 6 genoemde termijn niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, behoudt de aanbieder zich het recht voor om de klant extra aanmanings- en verwerkingskosten in rekening te brengen die hieruit voortvloeien.

5.8. Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, heeft de aanbieder het recht om vertragsrente in rekening te brengen tegen het wettelijk voorgeschreven tarief. Het recht van de aanbieder om verdere aanspraken op schadevergoeding te doen gelden, blijft onaangetast.

6. Eigendomsvoorbehoud

De bestelde goederen blijven eigendom van de leverancier tot volledige betaling (eigendomsvoorbehoud). In geval van wanbetaling door de klant is de leverancier gerechtigd de goederen terug te nemen. Dit houdt geen herroeping van de overeenkomst in, tenzij dit uitdrukkelijk wordt verklaard.

7. Garantie

7.1. De vorderingen van de klant op de aanbieder op grond van een gebrek van de goederen zijn in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

7.2. De klant verbindt zich ertoe de goederen bij ontvangst te onderzoeken op eventuele gebreken en de leverancier onmiddellijk op de hoogte te brengen indien dergelijke gebreken worden vastgesteld. Indien de klant op een later tijdstip ontdekt dat de goederen gebrekkig zijn, is hij verplicht de leverancier hiervan onmiddellijk na ontdekking op de hoogte te stellen. Indien de klant een gebrek niet meldt, worden de goederen geacht te zijn aanvaard.

7.3. Schade die door de klant wordt veroorzaakt door een onjuiste behandeling of behandeling in strijd met het contract, geldt niet als een gebrek in de goederen. Doorslaggevend voor de ongeschiktheid en het gebrek aan overeenstemming met het contract zijn de specificaties van de fabrikant van de goederen.

7.4. De garantieperiode is één jaar. Het begint met de ontvangst van de goederen.

7.5. In ieder geval vervalt de garantie in geval van interventies, reparaties of pogingen tot reparatie door de koper of onbevoegde derden.

8. Beperking van de aansprakelijkheid

Tenzij hieronder anders vermeld, zijn verdere aanspraken van de klant, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten. De aanbieder is dus niet aansprakelijk voor schade die niet aan het leveringsvoorwerp zelf is ontstaan; in het bijzonder is de aanbieder niet aansprakelijk voor winstderving of andere financiële verliezen van de klant. Voor zover de contractuele aansprakelijkheid van de aanbieder is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangers.

De bovenstaande beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als de oorzaak van de schade berust op opzet of grove nalatigheid of als er sprake is van persoonlijk letsel. Bovendien is het niet van toepassing indien de klant vorderingen doet gelden die bij wet zijn geregeld.

De bepalingen van de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast. Indien de dienstverlener nalatig is in het schenden van een materiële contractuele verplichting, is de verplichting tot het betalen van een vergoeding voor materiële schade beperkt tot de schade die normaal gesproken wordt geleden.

De verjaringstermijn is twee jaar. De periode begint met de levering van het artikel.

9. Gegevensbescherming

De klant gaat ermee akkoord dat zijn persoonlijke gegevens die de aanbieder in het kader van de zakelijke relatie ontvangt, elektronisch kunnen worden opgeslagen en verwerkt. Er wordt op gewezen dat in de zin van deze bepaling gegevens worden verzameld en verwerkt die uitsluitend bestemd zijn voor het verlenen van diensten, met name ten behoeve van de verwerking van bestellingen en de boekhouding. De aanbieder geeft geen klantgegevens door aan derden.

10. Copyright

Alle weergegeven logo's, afbeeldingen en grafieken van derden zijn eigendom van de respectievelijke bedrijven en vallen onder het auteursrecht van de respectievelijke licentiegevers. Alle foto's, logo's, teksten, rapporten, scripts en programmeerroutines op deze pagina's, die onze eigen ontwikkelingen zijn of door ons zijn opgesteld, mogen niet zonder onze toestemming worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt. Alle rechten voorbehouden.

11. Bevoegde rechtbank

11.1. Bevoegde rechtbank is AT-6900 Bregenz (Oostenrijk).

11.2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking kunnen voortvloeien, vallen onder het Oostenrijkse recht, met uitsluiting van de collisieregels. De toepassing van het VN-verkooprecht is uitgesloten.

12. Geldigheid van de algemene voorwaarden

Met een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van de aanbieder. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, om welke reden dan ook, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. Mondelinge afspraken vereisen een schriftelijke bevestiging om effectief te zijn.

STRAMAT Vertriebs GmbH
Bonigstraße 25b
AT-6973 Höchst

Bedrijfsregistratienummer: FN275421g
BTW-nummer: ATU62359904

Telefoon: +43 5578 76276 0
Fax: +43 5578 76276 4

Web: www.shop.stramat.com
Mail: office@stramat.com