

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## 1. Informations générales

Toutes les prestations fournies au client par la société STRAMAT Vertriebs GmbH - ci-après dénommée le fournisseur - le sont exclusivement sur la base des conditions générales suivantes. Les dispositions divergentes ne sont valables que si elles ont été convenues par écrit entre le fournisseur et le client.

## 2. Conclusion du contrat

Seules les entreprises (B2B) sont habilitées à conclure des contrats avec le fournisseur. Une vente à des personnes privées n'a pas lieu.

Les offres de notre boutique en ligne sur Internet sont une offre non contraignante pour le client de commander des marchandises dans la boutique en ligne.

En commandant des marchandises dans la boutique en ligne sur Internet, le client soumet implicitement une offre ferme de conclure un contrat d'achat.

Le fournisseur est en droit d'accepter cette offre dans un délai de 14 jours calendaires en envoyant une confirmation de commande. La confirmation de la commande est envoyée par courrier électronique, mais au plus tard à la livraison des marchandises. Après l'expiration d'une période de 5 jours sans réponse, l'offre est considérée comme rejetée.

## 3. Délais de livraison

Tous les articles sont livrés immédiatement, s'ils sont disponibles en stock et uniquement dans la limite des stocks disponibles.

La livraison a lieu en Europe. Le délai de livraison est généralement de 10 jours ouvrables et commence avec l'envoi de la confirmation de la commande. Le délai de livraison n'est pas contraignant, sauf accord écrit contraire.

Si un article n'est pas disponible à court terme, nous vous informerons par courrier électronique du délai de livraison prévu, à condition que vous nous communiquiez votre adresse.

En cas de retard de livraison, par exemple pour cause de force majeure, de perturbations du trafic et de commandes émanant d'autorités supérieures, ainsi que d'autres événements dont le fournisseur n'est pas responsable, aucune demande de dommages-intérêts ne peut être formulée à l'encontre du fournisseur.

Si la livraison est retardée et/ou omise (impossibilité) par la faute des pré-fournisseurs, le fournisseur n'en est pas responsable.

## 4. Emballage et expédition

Pour les livraisons en Europe et les frais d'emballage, le fournisseur facture les frais de transport et d'emballage encourus, quels que soient le nombre et le poids des articles.

À la demande du client, une assurance transport est conclue. Les dommages dus au transport doivent être signalés immédiatement au livreur.

## **5. Prix et paiement**

5.1. Tous les prix indiqués sont des prix nets. Les factures intracommunautaires aux entreprises sont émises sans TVA. À cette fin, le client doit fournir un numéro TVA/UID valide. Dans le cas contraire, la livraison sera reportée jusqu'à ce que nous disposions d'un tel numéro.

5.2. Les prix finaux ne comprennent pas les frais d'emballage et d'expédition.

5.3. En raison de la mise à jour constante des pages internet de la boutique en ligne, les informations données à un moment antérieur concernant le prix et la qualité des marchandises perdent leur validité. Les erreurs et les fautes d'impression sont réservées.

5.4. Le prix indiqué au moment de la présentation de notre offre écrite est déterminant pour la facturation. Les prix sont valables pour une période de six mois. La date de l'offre est déterminante.

5.5. Le paiement des marchandises se fera par acompte. Les exceptions ne sont valables que si elles ont été convenues par écrit entre le fournisseur et le client.

5.6. Le client est tenu de payer le montant de la facture dans le délai de paiement indiqué sur la facture après réception de la marchandise.

5.7. Si le client n'a pas rempli son obligation de paiement après l'expiration du délai mentionné au paragraphe 6, le prestataire se réserve le droit de facturer au client des frais supplémentaires de rappel et de traitement qui en découlent.

5.8. Si le client est en défaut de paiement, le fournisseur est en droit de facturer des intérêts de retard au taux légal. Le droit du prestataire de faire valoir toute autre demande de dommages-intérêts reste inchangé.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Les marchandises commandées restent la propriété du fournisseur jusqu'à leur paiement intégral (réserve de propriété). En cas de défaut de paiement par le client, le fournisseur est autorisé à reprendre les marchandises. Cela ne constitue pas une rétractation du contrat, sauf si celle-ci est expressément déclarée.

## **7. Garantie**

7.1. Les droits du client à l'encontre du fournisseur fondés sur un défaut de la marchandise sont conformes aux dispositions légales.

7.2. Le client s'engage à examiner la marchandise à la réception pour détecter d'éventuels défauts et à informer immédiatement le fournisseur si de tels défauts sont constatés. Si le client découvre ultérieurement que les marchandises sont défectueuses, il est tenu d'en informer le fournisseur immédiatement après la découverte. Si le client ne signale pas un défaut, la marchandise est considérée comme acceptée.

7.3. Les dommages causés par le client par une mauvaise manipulation ou une manipulation contraire au contrat ne sont pas considérés comme un défaut de la marchandise. Les spécifications du fabricant des marchandises sont déterminantes pour l'inadéquation et le manque de conformité au contrat.

7.4. La période de garantie est d'un an. Elle commence avec la réception des marchandises.

7.5. En tout état de cause, la garantie expire en cas d'intervention, de réparation ou de tentative de réparation par l'acheteur ou par des tiers non autorisés.

## **8. Limitation de la responsabilité**

Sauf indication contraire ci-dessous, toute autre réclamation du client, quel que soit le motif juridique, est exclue. Le fournisseur n'est donc pas responsable des dommages qui n'ont pas été causés à l'objet de la livraison lui-même ; en particulier, le fournisseur n'est pas responsable des pertes de profits ou autres pertes financières du client. Dans la mesure où la responsabilité contractuelle du prestataire est exclue ou limitée, cela s'applique également à la responsabilité personnelle des employés, des représentants et des agents d'exécution.

La limitation de responsabilité ci-dessus ne s'applique pas si la cause du dommage est basée sur une intention ou une négligence grave ou si des dommages corporels sont impliqués. En outre, elle ne s'applique pas si le client fait valoir des droits réglementés par la loi.

Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits restent inchangées. Si le prestataire viole par négligence une obligation contractuelle importante, l'obligation de verser une indemnisation pour les dommages matériels est limitée au dommage typiquement subi.

Le délai de prescription est de deux ans. Le délai commence à courir à la livraison de l'article.

## **9. Protection des données**

Le client accepte que ses données personnelles reçues par le prestataire dans le cadre de la relation d'affaires soient stockées et traitées électroniquement. Il est rappelé qu'au sens de cette disposition, les données collectées et traitées sont exclusivement destinées à la fourniture de services, notamment aux fins de traitement des commandes et de la comptabilité. Le fournisseur ne transmettra pas les données des clients à des tiers.

## **10. Copyright**

Tous les logos, images et graphiques de tiers affichés sont la propriété des sociétés respectives et sont soumis aux droits d'auteur des concédants de licence respectifs. Toutes les photos, logos, textes, rapports, scripts et routines de programmation présentés sur ces pages, qui sont nos propres développements ou ont été préparés par nous, ne peuvent être copiés ou utilisés de toute autre manière sans notre consentement. Tous droits réservés.

## **11. Lieu de juridiction**

11.1. Le lieu de juridiction est AT-6900 Bregenz (Autriche)

11.2. Tous les litiges pouvant découler de ce rapport juridique sont régis par le droit autrichien à l'exclusion des règles de conflit de lois. L'application du droit de la vente des Nations unies est exclue.

## **12. Validité des conditions générales**

En passant une commande, le client accepte les conditions générales du fournisseur. Si une disposition des présentes conditions générales de vente est nulle, pour quelque raison que ce soit, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. Les accords oraux nécessitent une confirmation écrite pour être efficaces.

STRAMAT Vertriebs GmbH  
Bonigstraße 25b  
AT-6973 Höchst

Numéro d'enregistrement de la société: FN275421g  
Numéro TVA/UID: ATU62359904

Téléphone : +43 5578 76276 0  
Fax : +43 5578 76276 4

Web: [www.shop.stramat.com](http://www.shop.stramat.com)  
Mail: [office@stramat.com](mailto:office@stramat.com)