

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Información general

Todos los servicios prestados al cliente por STRAMAT Vertriebs GmbH - en lo sucesivo, el proveedor - se prestan exclusivamente sobre la base de los siguientes Términos y Condiciones Generales. Las disposiciones divergentes sólo serán válidas si se han acordado por escrito entre el proveedor y el cliente.

2. Conclusión del contrato

Sólo las empresas (B2B) tienen derecho a celebrar contratos con el proveedor. La venta a particulares no tiene lugar.

Las ofertas de nuestra tienda en línea en Internet son una oferta no vinculante para el cliente para pedir mercancías en la tienda en línea.

Al pedir mercancías de la tienda en línea en Internet, el cliente presenta implícitamente una oferta vinculante para concluir un contrato de compra.

El proveedor tiene derecho a aceptar esta oferta en un plazo de 14 días naturales mediante el envío de una confirmación de pedido. La confirmación del pedido se envía por correo electrónico, pero a más tardar en el momento de la entrega de la mercancía. Después de un período de 5 días sin respuesta, la oferta se considera rechazada.

3. Tiempos de entrega

Todos los artículos se entregan inmediatamente, si están disponibles en las existencias y sólo hasta que éstas se agoten.

La entrega tiene lugar dentro de Europa. El plazo de entrega suele ser de 10 días hábiles y comienza con el envío de la confirmación del pedido. El plazo de entrega no es vinculante, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

Si un artículo no está disponible a corto plazo, le informaremos por correo electrónico sobre el plazo de entrega previsto, siempre que tengamos una dirección suya.

En caso de retrasos en la entrega, como por ejemplo debido a fuerza mayor, interrupciones del tráfico y órdenes de las autoridades superiores, así como otros acontecimientos de los que el proveedor no es responsable, no se puede presentar ninguna reclamación por daños y perjuicios contra el proveedor.

Si la entrega se retrasa y/o se omite (imposibilidad) por culpa de los preproveedores, el proveedor no es responsable de ello.

4. Embalaje y envío

En el caso de los envíos dentro de Europa y los gastos de embalaje, el proveedor cobra los gastos de transporte y embalaje incurridos, independientemente del número y el peso de los artículos.

A petición del cliente, se contrata un seguro de transporte. Los daños de transporte deben ser reportados inmediatamente al repartidor.

5. Precios y pago

5.1. Todos los precios indicados son netos. Las facturas intracomunitarias a las empresas se emiten sin IVA. Para ello, el cliente debe proporcionar un número IVA/UID válido. De lo contrario, la entrega se aplazará hasta que tengamos ese número.

5.2. Los precios finales no incluyen los gastos de embalaje y envío.

5.3. Debido a la constante actualización de las páginas de Internet de la tienda virtual, la información dada en un momento anterior sobre el precio y la calidad de los productos pierde su validez. Los errores y las erratas están reservados.

5.4. El precio indicado en el momento de la presentación de nuestra oferta escrita será decisivo para la facturación. Los precios son válidos por medio año. La fecha de la oferta es decisiva.

5.5. El pago de la mercancía será a cuenta. Las excepciones sólo son válidas si se han acordado por escrito entre el proveedor y el cliente.

5.6. El cliente está obligado a pagar el importe de la factura en el plazo de pago indicado en la factura tras la recepción de la mercancía.

5.7. Si el cliente no ha cumplido con su obligación de pago después de la expiración del plazo mencionado en el párrafo 6, el proveedor se reserva el derecho de cobrar al cliente los gastos adicionales de recordatorio y tramitación que resulten de ello.

5.8. Si el cliente se retrasa en el pago, el proveedor tiene derecho a cobrar intereses de demora al tipo prescrito por la ley. El derecho del proveedor a hacer valer cualquier otra reclamación por daños y perjuicios no se ve afectado.

6. Retención del título

Los bienes pedidos son propiedad del proveedor hasta que se haya efectuado el pago completo (reserva de propiedad). En caso de incumplimiento de pago por parte del cliente, el proveedor tiene derecho a retirar la mercancía. Esto no constituye una retirada del contrato, a menos que se declare expresamente.

7. Garantía

7.1. Las reclamaciones del cliente contra el proveedor basadas en un defecto de la mercancía se ajustan a las disposiciones legales.

7.2. El cliente se compromete a examinar la mercancía a su recepción para detectar cualquier defecto e informar inmediatamente al proveedor si se detectan tales defectos. Si el cliente descubriera posteriormente que la mercancía es defectuosa, está obligado a informar al proveedor inmediatamente después de descubrirla. Si el cliente no informa de un defecto, la mercancía se considera aceptada.

7.3. Los daños causados por el cliente a causa de una manipulación indebida o contraria al contrato no cuentan como un defecto de la mercancía. Decisivo para la inadecuación y la falta de conformidad con el contrato son las especificaciones del fabricante de los bienes.

7.4. El período de garantía es de un año. Comienza con la recepción de las mercancías.

7.5. En cualquier caso, la garantía expirará en caso de intervenciones, reparaciones o intentos de reparación por parte del comprador o de terceros no autorizados.

8. Limitación de la responsabilidad

A menos que se indique lo contrario a continuación, quedan excluidas otras reclamaciones del cliente, independientemente de los motivos legales. Por consiguiente, el proveedor no es responsable de los daños que no se hayan producido en el propio artículo de entrega; en particular, el proveedor no es responsable del lucro cesante ni de otras pérdidas financieras del cliente. En la medida en que se excluye o limita la responsabilidad contractual del Proveedor, esto también se aplica a la responsabilidad personal de los empleados, representantes y agentes indirectos.

La limitación de responsabilidad anterior no se aplica si la causa del daño se basa en una intención o negligencia grave o si se trata de una lesión personal. Además, no se aplicará si el cliente hace valer reclamaciones reguladas por la ley.

Las disposiciones de la Ley de Responsabilidad por Productos no se verán afectadas. Si el proveedor incumple negligentemente una obligación contractual importante, la obligación de pagar una indemnización por daños materiales se limita al daño que se suele producir.

El período de limitación es de dos años. El período comienza con la entrega del artículo.

9. Protección de datos

El cliente acepta que sus datos personales recibidos por el proveedor en el marco de la relación comercial puedan ser almacenados y procesados electrónicamente. Se señala que, en el sentido de esta disposición, los datos recopilados y procesados tienen como finalidad exclusiva la prestación de servicios, en particular la tramitación de pedidos y la contabilidad. El proveedor no transmitirá los datos de los clientes a terceros.

10. Copyright

Todos los logotipos, imágenes y gráficos de terceros que se muestran son propiedad de las respectivas empresas y están sujetos a los derechos de autor de los respectivos licenciarios. Todas las fotos, logotipos, textos, informes, guiones y rutinas de programación presentadas en estas páginas, que son desarrollos propios o han sido preparados por nosotros, no pueden ser copiados o utilizados de ninguna otra manera sin nuestro consentimiento. Todos los derechos reservados.

11. Lugar de jurisdicción

11.1. El lugar de jurisdicción es AT-6900 Bregenz (Austria)

11.2. Todas las controversias que puedan surgir de esta relación jurídica se regirán por la legislación austríaca, con exclusión de las normas de conflicto de leyes. Se excluye la aplicación de la ley de ventas de la ONU.

12. Validez de las condiciones generales

Con un pedido el cliente acepta las condiciones generales del proveedor. En caso de que una disposición de estas Condiciones Generales de Negocio sea nula, por cualquier motivo, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada. Los acuerdos verbales requieren una confirmación por escrito para ser efectivos.

STRAMAT Vertriebs GmbH
Bonigstraße 25b
AT-6973 Höchst

Número de registro de la empresa: FN275421g
Número NIF: ATU62359904

Teléfono: +43 5578 76276 0
Fax: +43 5578 76276 4

Web: www.shop.stramat.com
Mail: office@stramat.com